

УТВЕРЖДАЮ

Ковина Юлия Александровна
И.о. начальника, заместитель начальника
Управления по развитию физической культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации города Нижний Тагил

ФИО

подпись

07.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Спортивная школа
олимпийского резерва № 3 имени Почетного гражданина города Нижний Тагил
Александра Александровича Лопатина

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6669004670

97,56

146

20

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Основные сведения" информации о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" коллективного договора	Разместить на официальном сайте образовательной организации коллективный договор (или сделать отметку об отсутствии коллективного договора)	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (или сделать отметку об отсутствии предписаний)	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
8	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы текущей НОКО (результаты по образовательной организации, план по устранению недостатков).	01.02.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (4,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		

10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Провести родительские собрания об успехах обучающихся. 2. Провести открытые уроки. 3. Регулярно освещать публикации в соцсетях об успехах обучающихся.	01.12.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
13	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (3,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос родителей и обучающихся. 2. Выявить причины неудовлетворенности расписанием. 3. При необходимости скорректировать расписание занятий.	01.12.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Усовершенствование материально-технической базы: 1. Обновление зоны ожидания посредством размещения фотогалереи обучающихся. 2. Контроль за обеспечением питьевого режима. 3. Обновление спортивного инвентаря.	01.12.2027	Шамшуров Сергей Юрьевич, директор		